

HUISREGELS HOTEL HANDELIA, HANDEL

VOOR UW EN ONZE VEILIGHEID

In onderstaand reglement vindt u de belangrijkste huisregels die binnen Hotel Handelia gelden. Wij vragen u deze regels te respecteren en te accepteren om zo de veiligheid van alle gasten en medewerkers te waarborgen.

Algemene regels

- Bij het inchecken dient een geldig legitimatiebewijs getoond te worden. Inchecken kan vanaf een leeftijd van 21 jaar. Minderjarige personen dienen altijd te worden vergezeld door een ouder/verzorger (min. 25 jaar oud). Degene die boekt voor een ander is aansprakelijk voor alle anderen die hij of zij aanmeldt.
- Het overleggen van een geldig legitimatiebewijs is verplicht. Indien de kamer is gereserveerd voor 2 personen, dienen beide een geldig legitimatiebewijs te tonen.
- Alle aanwijzingen van medewerkers van dit hotel, die verband houden met huisregels, dienen te worden opgevolgd. Klachten kunt u bij de bedrijfsleiding melden.
- Gedurende alle omstandigheden respecteren wij uw privacy, echter zijn wij wel bevoegd uw kamer te betreden in geval van "het niet naleven van ons huisreglement".
- Het is niet toegestaan om kaarsen of andere voorwerpen aan te steken in verband met brandveiligheid.
- Blijf in geval van brand kalm. Meld brand bij de receptie (+31 (0)492-321290).
- Het is niet toegestaan om ongeregistreerde of andere hotelgasten op de kamer te ontvangen. Indien er wel andere gasten op de kamer worden aangetroffen, zal u per direct worden verzocht het hotel te verlaten.
- Op diverse plaatsen binnen het hotel hangen camera's, een ieder die zich in ons hotel bevindt stemt toe in het maken van opnames. Bij calamiteiten en/of incidenten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal getoond worden aan de autoriteiten.
- Gevonden voorwerpen dient u in te leveren bij de receptie.
- Hotel Handelia niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van uw bezittingen.
- De directie, de eigenaar van deze locatie en/of personen die voor het hotel werkzaam zijn, kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of materiële dan wel immateriële schade, die bezoekers van de locatie mochten ondervinden.

Het is verboden om:

- U op het hotelterrein of in het hotel te bevinden met niet ingecheckte hotelgasten.
- Verdovende middelen en/of lachgas te nuttigen, gebruiken, verhandelen of bij zich te hebben.
- Overlast te veroorzaken voor een ander o.a. middels harde muziek, onhebbelijk gedrag of door lawaai van welke aard dan ook.
- De kamer te huren op uw naam, zonder dat u zelf in de kamer verblijft.
- Met meer dan het toegestane aantallen personen op de kamer te verblijven.
- Het betaald ontvangen van gasten op de kamer ten behoeve van seksuele activiteiten of andere commerciële activiteiten
- Te roken, vopen of dergelijke, op de kamer. Indien wij constateren dat er toch gerookt wordt op de kamer zijn wij genoodzaakt €150 reinigingskosten in rekening te brengen. Indien het brandalarm afgaat door roken op de kamer, zullen de voorrijkosten van de brandweer van €275 aan u worden doorbelast.
- Bij het uitchecken uw kamersleutel niet in te leveren, deze u bij het inchecken overhandigd heeft gekregen, er wordt dan € 500 aan u doorbelast.
- Huisdieren mee te nemen in het hotel
- Confetti te verspreiden op uw hotelkamer, wanneer wij dit aantreffen rekenen wij u hiervoor € 25 schoonmaakkosten.
- Uw kamer, meer dan wat redelijk is, vervuild achter te laten. Bij normaal gebruik liggen er hooguit wat snippers, kruimels, een stukje papier op de grond. Bij alle situatie die het normale gebruik overtreft rekenen wij u € 150 schoonmaakkosten per uur aan.
- Op eigen initiatief het verblijf te verlengen. Indien u wilt verlengen kan dat in overleg met onze receptie en tegen betaling van het geldende tarief. Uitchecken moet gebeuren voor 11.00 uur. Voor ieder uur dat u langer op de kamer blijft brengen wij € 25 in rekening.
- Tussen 22.00 uur – 07.00 uur gebruik te maken van ons zwembad.

Hotel Handelia hanteert een "zero tolerance" beleid, bij het niet naleven van deze huisregels hoeft er geen waarschuwing of verdere uitleg gegeven worden. U kunt per direct worden verzocht om het hotel te verlaten. Helaas kunnen wij geen geld retour geven.

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de directie van Hotel Handelia.